

**VEJA COMO A BRQ
REDUZIU EM 81,5%
NO TEMPO MÉDIO
DE ABERTURA
ON-LINE DE CONTAS**

**MEI NO MAIOR BANCO PRIVADO
DA AMÉRICA LATINA.**

Cliente

A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL TEM IMPULSIONADO CADA VEZ MAIS EMPRESAS TEREM SOLUÇÕES AUTOMATIZADAS PARA SUAS OPERAÇÕES INTERNAS.

É nesse contexto que o maior banco privado da América Latina, em parceria com a BRQ, implementou uma solução capaz de **reduzir em mais de 80% o tempo para abrir contas MEI** dos clientes do banco. A BRQ assumiu o desafio de automatizar uma operação interna do banco e conseguiu entregar resultados audaciosos.

SOBRE O CLIENTE:



LUCRO DE
R\$ 7,436 BILHÕES
NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022;



100 MIL
COLABORADORES



MAIS DE
95 MIL ACIONISTAS
INVESTIDORES



MAIS DE
3.800 AGÊNCIAS
NAS CINCO REGIÕES DO BRASIL;



PRESENTE EM
21 PAÍSES.

Desafio do negócio

O DESAFIO QUE MOTIVOU ESSA PARCERIA FOI

**A NECESSIDADE DE
AUTOMATIZAR O PROCESSO
DIGITAL DE ABERTURA
DE CONTA PARA O MEI.**

A ETAPA, CHAMADA DE “**ANÁLISE DE DEVOLUÇÃO**”, ERA REALIZADA DE FORMA MANUAL FAZENDO COM QUE :



O tempo de atendimento fosse maior do que o necessário, devido ao volume de solicitações para a aprovação da conta MEI;



Houvesse impossibilidade de otimizar o fluxo de análises, já que o processo requer a cuidadosa atenção do colaborador sobre cada um dos documentos.

A solução da BRQ:

A PARTIR DO DESAFIO DE AUTOMATIZAR A ABERTURA DE CONTA MEI NO BANCO, A BRQ ASSUMIU O PAPEL DE DESENVOLVER UMA SOLUÇÃO CAPAZ DE APLICAR A **INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA) NA ANÁLISE DE DOCUMENTOS**. ESSA MUDANÇA AJUDOU A INSTITUIÇÃO A ALCANÇAR RESULTADOS INCRÍVEIS:



1

IMPLEMENTAÇÕES QUE AUTOMATIZARAM A ANÁLISE DAS INFORMAÇÕES EXTRAÍDAS DAS IMAGENS DE DOCUMENTOS ENVIADOS PELO CLIENTE DESENVOLVIDAS EM JAVA NO SISTEMA INTEGRADOR COM O LEGADO E NO SALESFORCE.

2

CAPACIDADE DE IDENTIFICAR SE OS DADOS INFORMADOS PELO CLIENTE ESTÃO CORRETOS

3

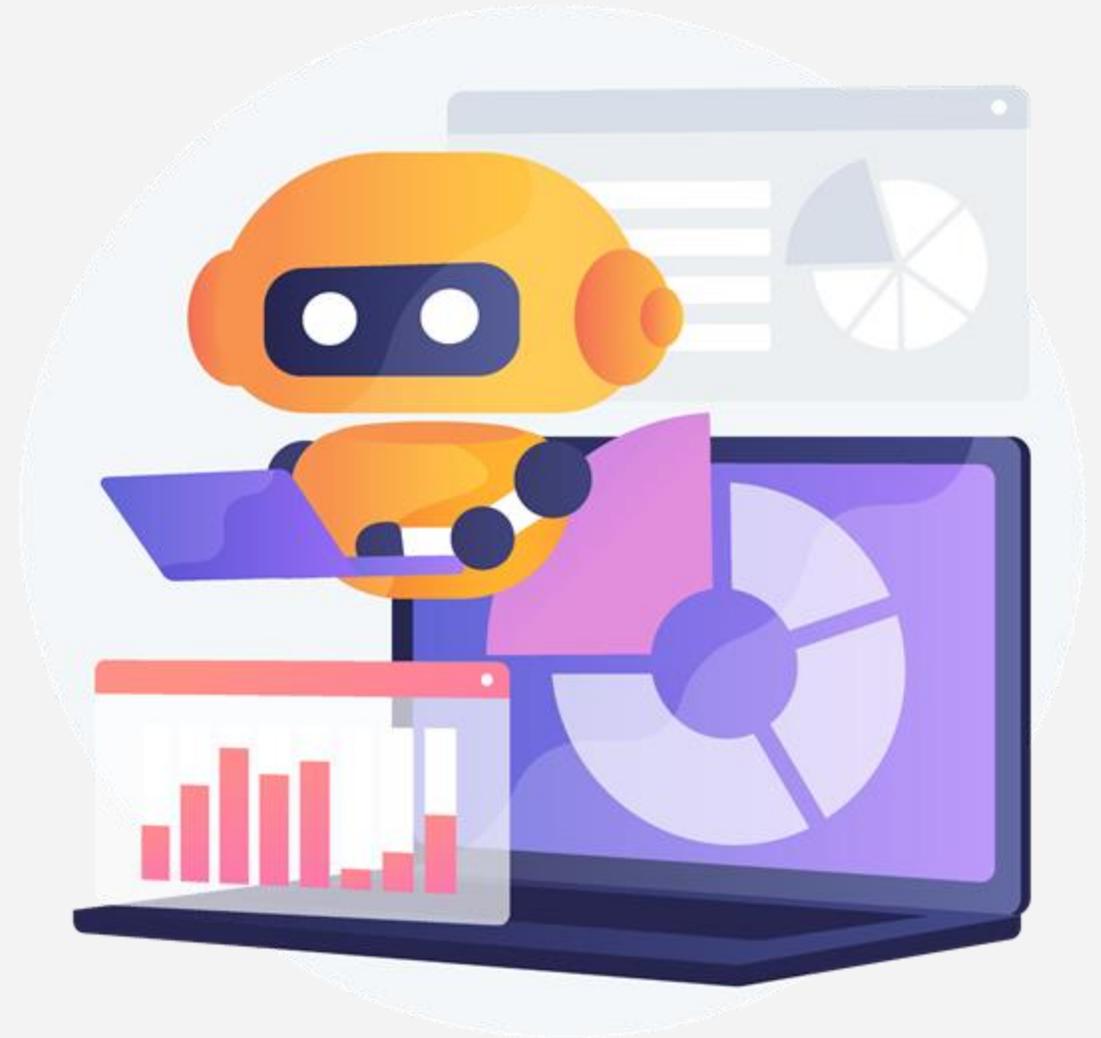
QUANDO NECESSÁRIO, A SOLUÇÃO INDICA A NECESSIDADE DE SOLICITAR AO CLIENTE O REENVIO DE DOCUMENTAÇÃO.

Em resumo, a BRQ automatizou uma etapa que anteriormente era realizada de forma manual pelo time de backoffice do banco. Com isso, as consequências do processo manual deixaram de ser, de uma vez por todas, problemas para a instituição.

Os Resultados

**A INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
DESENVOLVIDA PELA BRQ É CAPAZ
DE REALIZAR UM NÚMERO MAIOR
DE ANÁLISES, SE COMPARADA AO
MESMO PROCESSO MANUAL.**

**POR ISSO, A VELOCIDADE NA ABERTURA DE
CONTA AUMENTOU DE TAL FORMA.**



Resultados e Impactos

UMA SOLUÇÃO DE AUTOMAÇÃO COMO ESSA NÃO PRECISA DORMIR E NÃO SE CANSA:
ELA PODE REALIZAR ANÁLISES DURANTE 24 HORAS POR DIA
MANTENDO AS OPERAÇÕES EM EXECUÇÃO O TEMPO TODO.

REDUÇÃO DO ÍNDICE TMA (TEMPO DE ATENDIMENTO) EM

**81,5% — DE 27 MINUTOS
PARA 5 MINUTOS;**

AUMENTO NA CAPACIDADE PRODUTIVA DO
FLUXO DE ABERTURA ONLINE DE CONTAS MEI —

**O PROCESSO FICOU 5 VEZES MAIS
RÁPIDO.**

A redução do tempo de atendimento também impacta positivamente a experiência do cliente.

A longo prazo, agilizar processos internos como esse por meio da automação é capaz de gerar para as empresas uma economia milionária. É o que demonstra uma pesquisa recente realizada com empresas dos Estados Unidos. De acordo com o Relatório In(Sight) de 2020, do WorkMarket, 54% dos funcionários de empresas estadunidenses acreditam que poderiam economizar 240 horas por ano com a automação. Em um ano, isso pode gerar uma economia de 4 milhões para uma empresa.



GOSTOU? AGENDE UMA CONVERSA COM NOSSOS ESPECIALISTAS

[ENTRE EM CONTATO](#)