

COMO O MAIOR BANCO  
DA AMÉRICA LATINA ATINGIU  
**MAIS 350 MIL**  
**DE ACESSOS**  
NA SUA PLATAFORMA  
EM 3 MESES

Sobre

# O MERCADO BRASILEIRO É MUITO VASTO QUANDO O ASSUNTO É INVESTIMENTO.

Assim sendo, o investidor precisava de uma ferramenta ágil, confiável e robusta para lhe dar suporte nessa busca pelo produto financeiro ideal.

## ALGUNS NÚMEROS DO NOSSO CLIENTE:



Lucro de

**R\$ 7,436 BILHÕES**

no segundo trimestre de 2022;



**100 MIL COLABORADORES**

atuam na instituição — entre eles, mais de 40 mil nas suas sedes administrativas;



Mais de

**95 MIL ACIONISTAS;**



Há mais de

**3.800 AGÊNCIAS**

nas cinco regiões do Brasil;



Está presente em

**21 PAÍSES.**

## Desafio técnico

ASSIM SURTIU O

# "INVESTIR EM QUÊ?",

UMA SOLUÇÃO DESENVOLVIDA POR UM TIME ALTAMENTE ESPECIALIZADO E COM O FOCO TOTALMENTE CENTRADO NA **EXPERIÊNCIA DO CLIENTE** RESULTADO DO USO DE DESIGN ESTRATÉGICO. FOI POSSÍVEL APLICAR O CONCEITO DE **BUSINESS INTELLIGENCE** NAS DIFERENTES FRENTES DE NEGÓCIOS DA COMPANHIA. A APLICAÇÃO DO CONCEITO DE **BIG DATA** PERMITE QUE ESSAS INFORMAÇÕES SEJAM ANALISADAS COM MUITA CAUTELA POSTERIORMENTE.



Como a BRQ ajudou

**POR CONSIDERAR  
DIVERSOS ASPECTOS  
DE DESIGN ESTRATÉGICO,  
A SOLUÇÃO DESENVOLVIDA  
PELA BRQ ENTREGA  
3 ATRIBUTOS DE UMA VEZ  
SÓ AOS INVESTIDORES**



1  
2  
3

**Educação financeira**, pois os usuários podem aprender sobre os produtos antes mesmo de decidir fazer o investimento;

**Autosserviço**, o que quer dizer que o usuário pode ter acesso à informação de forma completamente gratuita com total autonomia;

A ferramenta é capaz de entregar uma **funcionalidade extremamente útil** para quem busca fazer alocação de seu patrimônio: uma **projeção de rentabilidade**

## Resultados e Impactos

ALGUNS

**NÚMEROS  
RELEVANTES**

QUE COMPROVAM O

SUCESSO DO PROJETO:

APENAS NOS TRÊS PRIMEIROS MESES  
DE EXISTÊNCIA, JÁ FORAM MAIS DE

**350 MIL**  
NOVOS ACESSOS

**75%**  
DOS USUÁRIOS  
INDICARAM SUA  
APROVAÇÃO;

O CLIENTE  
APRIMOROU O MAPEAMENTO  
DO COMPORTAMENTO DE  
SEUS CLIENTES;

MAIS EFICIÊNCIA,  
FLEXIBILIDADE E  
VELOCIDADE PUDERAM SER  
IMPLEMENTADAS NO  
PROCESSO DE  
ARQUIVAMENTO DE DADOS;

VALIOSOS INSIGHTS QUE  
PERMITEM AO BANCO  
DESENVOLVER NOVAS  
SOLUÇÕES A FIM DE  
ATENDER SUA CARTEIRA DE  
CLIENTES.

# GOSTOU? AGENDE UMA CONVERSA COM NOSSOS ESPECIALISTAS

ENTRE EM CONTATO