

SAIBA COMO O  
**MAIOR BANCO PRIVADO  
DA AMÉRICA LATINA**  
GARANTIU PAGAMENTOS MAIS RÁPIDOS  
COM ALTA DISPONIBILIDADE DE SISTEMAS



Sobre

# PAGAMENTOS 50% MAIS RÁPIDOS NA PLATAFORMA DIGITAL,

aumento no **nível de disponibilidade dos sistemas para 99,9%** e uma aprovação de ao menos 70% dos usuários. A BRQ e seu cliente conquistaram o que parecia ser impossível: otimizar ainda mais as atividades de um dos principais bancos do mundo.



## Sobre o cliente

O BANCO NÃO SÓ CONSEGUIU  
**INTEGRAR OS MEIOS DE  
PAGAMENTO NA NUVEM,**  
MAS TAMBÉM RESOLVEU SEUS  
PROBLEMAS COM O FAILOVER.  
DESSE MODO, A EMPRESA CONSEGUIU  
OTIMIZAR OS PAGAMENTOS E  
OFERECER PRATICIDADE PARA SEUS  
CLIENTES.



LUCRO DE  
**R\$ 7,436 BILHÕES**  
NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2022;



**100 MIL COLABORADORES**



MAIS DE  
**95 MIL AÇIONISTAS**  
INVESTIDORES



HÁ MAIS DE  
**3.800 AGÊNCIAS**  
NAS CINCO REGIÕES DO BRASIL;



PRESENTE EM  
**21 PAÍSES.**

## Desafio do negócio

**MESMO COM TODA A HISTÓRIA DE SUCESSO DO CLIENTE, O BANCO TINHA A NECESSIDADE DE MELHORIAS RELACIONADAS À TECNOLOGIA. UMA DAS NECESSIDADES DA EMPRESA ERA OTIMIZAR OS SEGUINTE MEIOS DE PAGAMENTO:**



**TED (TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DISPONÍVEL);**



**DOC (DOCUMENTO DE ORDEM DE CRÉDITO);**



**TEF (TRANSFERÊNCIA ELETRÔNICA DE FUNDOS);**



**PIX**

**O que o banco queria era centralizar todos esses meios de pagamento em um único ambiente. O objetivo era proporcionar uma experiência e uma jornada de compra mais simples, prática e ágil para os usuários.**

## A solução da BRQ

**COMO PARCEIRA PRÓXIMA DA AWS,  
A BRQ ESTÁ DEVIDAMENTE HABILITADA  
A AJUDAR AS EMPRESAS CONTRATANTES  
A DESFRUTAR DE TUDO QUE O MODELO  
DE **CLOUD** DA AMAZON TEM A OFERECER.**



Aceleramos a jornada para a nuvem e garantimos ganhos operacionais e financeiros na operação do cliente. Assim, nasceu a ideia de incluir TED, DOC e TEF no mesmo ambiente junto ao Pix.

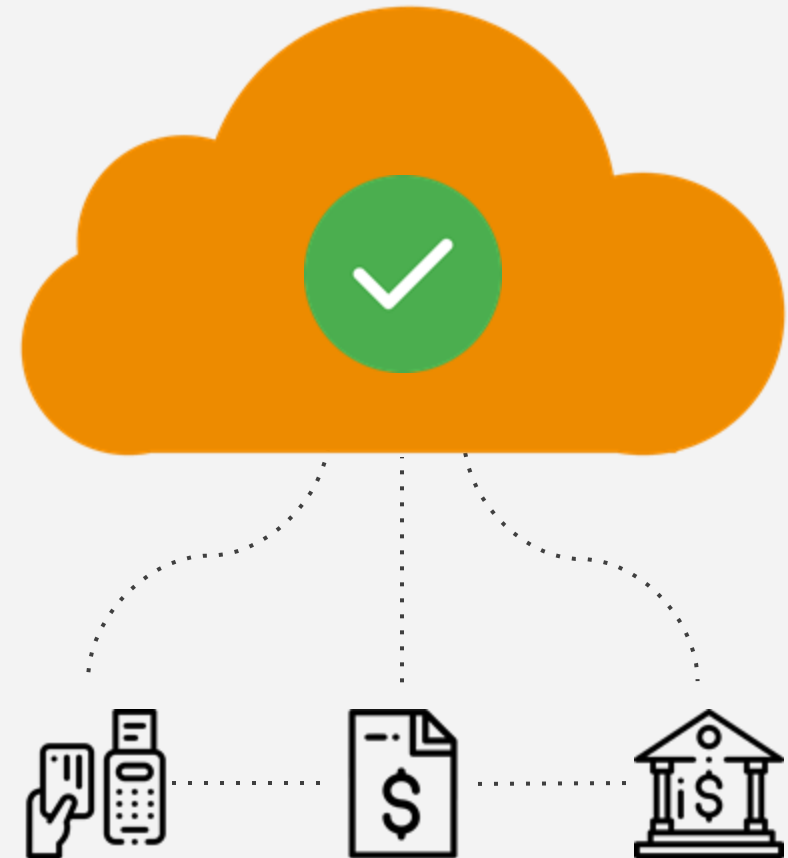
## A solução da BRQ

# INTEGRAÇÃO DOS MEIOS DE PAGAMENTO EM UM AMBIENTE CLOUD

Para atender às necessidades do cliente, construímos um contrato único de dados e uma API, desenvolvida na linguagem Java e implementada no API Gateway da AWS, utilizando contratos já desenvolvidos. Assim, **ela faz a intermediação entre o canal e o sistema de pagamento do banco.**

Esse procedimento de intermediação ocorre pela API. Ela executa um serviço conhecido como Lambda AWS, que facilita a identificação do meio de pagamento utilizado por meio dos dados de entrada e o acionamento do microserviço do pagamento.

O acionamento ocorre por meio de um dos microserviços de pagamento quando falamos de TEF, DOC ou TED ou por uma API direta do Pix, caso esse seja o meio utilizado pelo cliente.



## Os resultados

A PARCERIA COM A BRQ

# GEROU GANHOS EM MÚLTIPLAS ÁREAS

DA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA.

ALÉM DOS RESULTADOS  
JÁ LISTADOS NA  
INTRODUÇÃO DO TEXTO,  
PODEMOS DESTACAR:



AUMENTO DO NÍVEL DE DISPONIBILIDADE  
DOS SISTEMAS, QUE ERA DE 97,2%.

**COM A PARCERIA, O ÍNDICE  
AGORA É DE 99,99%;**



**DESATIVAÇÃO DE 15% DOS SERVIDORES**  
NO AMBIENTE DA NUVEM INTERNA DO BANCO;



**REDUÇÃO DE 50% EM RELAÇÃO**  
**AOS INCIDENTES DE MONITORAÇÃO**  
NO AMBIENTE MIGRADO;



# GOSTOU? AGENDE UMA CONVERSA COM NOSSOS ESPECIALISTAS

ENTRE EM CONTATO

